

Общественная безопасность

/ История успеха /

Защищенные ноутбуки Getac B300 отвечают высоким требованиям, предъявляемым Департаментом полиции г. Сан Хосе

/ Задача /

По мере появления новых методов охраны правопорядка устаревшие технологии становятся значимой проблемой в вопросе защиты граждан. Сотрудникам Департамента полиции г. Сан Хосе, осуществляющим круглосуточное патрулирование на полицейских автомобилях в течение нескольких смен и работающим в обширном диапазоне температур в условиях холода и жары, требуется современная платформа с более высокой степенью интеграции, мобильности, возможностью подключения, гибкости и долговечности.

/ Решение /

Ноутбук Getac B300, сертифицированный на соответствие стандарту MIL-STD-810G и классу защиты IP65, имеет сверхяркий дисплей 13.3", предназначенный для работы при воздействии прямых солнечных лучей, для обеспечения непрерывного выполнения задач по патрулированию. Дополнительная возможность подключения к мобильному беспроводному роутеру Feeney CIRA, в котором установлен модем Sprint EVDO, при этом роутер позволяет выполнять обновление системы в будущем при необходимости. Устройство также имеет несколько современных функций безопасности, таких как сканер отпечатков пальцев, модуль TPM 1.2 и опциональный интеллектуальный картридер для эффективной защиты важных данных.

/ Преимущества /

Ноутбук Getac B300 позволяет сотрудникам Департамента полиции г. Сан Хосе эффективно избегать простоя оборудования, снизить стоимость технического обслуживания и максимально повысить производительность при модернизации ИТ системы. Кроме того, пятилетняя гарантия компании Getac, являющаяся максимальной в данной отрасли, позволяет Департаменту сэкономить тысячи долларов в течение срока службы данного оборудования.

/ Департамент полиции г. Сан Хосе /

Полностью защищенный ноутбук Getac B300 был успешно интегрирован в новую платформу охраны правопорядка Департамента полиции г. Сан Хосе при модернизации ИТ системы и эффективно снижает затраты на техническое обслуживание и время простоя оборудования, что позволило полицейским выполнять свои обязанности по охране правопорядка с большей мобильностью и гибкостью в экстремальных условиях патрулирования.



/ Getac B300 /
Fully Rugged Notebook

/ Задача /

Город Сан Хосе, основанный в 1849 году, был образован из небольшой, преимущественно сельскохозяйственной общины, которая превратилась в 10-ый по величине город в США. Но по мере развития города аналогичным образом увеличивалась необходимость развития новейших методов охраны правопорядка. При появлении каждой новой технологии - от телефона в 1890-х, мотоциклов и автомобилей в 1920-х до передвижных оконечных устройств передачи данных (MDT) в 1970-х и ноутбуков 1990-х гг. - Департамент полиции г. Сан Хосе быстро принимал на вооружение каждую новую технологию для более эффективного оснащения своих сотрудников для обеспечения их средствами для защиты своих граждан.

В 2000-х гг. руководство Департамента полиции г. Сан Хосе продолжило присматриваться к новым технологическим разработкам, которые могли бы быть полезны для выполнения их сотрудниками своих постоянно увеличивающихся обязанностей. Стационарные компьютеры мобильной системы обработки и хранения данных (MDC) предыдущего поколения были впервые приобретены и интегрированы в конце 2003 - начале 2004 гг. Эта система предоставила новую технологическую платформу, которая была первоначально использована для интеграции автоматизированной диспетчерской системы Intergraph (CAD) и позволила включить Департамент полиции г. Сан Хосе в плановый проект автоматизированной системы отчетности на месте работы (AFR). Этот проект системы AFR предоставит полицейским и следственным группам доступ к информации о происшествии и санкциях на арест. Кроме того, возможность получать доступ к информации полицейским, осуществляющим патрулирование, позволит снизить процент ошибок при вводе информации дежурными операторами.

Предыдущая система включала в себя стационарный монитор, клавиатуру, установленную в кабине автомобиля, и компьютер, смонтированный в раму. По беспроводному каналу связи система подключалась к Департаменту полиции с помощью беспроводной сети RDLAP компании Motorola, которая работала с 25% скорости более старых моделей с доступом по телефонной линии. В 2006 году Департамент развернул промышленную широкополосную беспроводную сеть Sprint EV-DO, которая существенно повысила скорость подключения по беспроводному каналу и обеспечила более высокую производительность систем MDC.

Руководство Департамента полиции г. Сан Хосе решило перейти на мобильную модульную платформу с учетом вопросов жизни и безопасности своих сотрудников. "Как только сотрудники Департамента стали реализовывать возможность создания отчетов непосредственно на месте происшествия без необходимости оформления бумажной документации, возникла проблема медицинских заболеваний, связанных с повторяющимся стрессом, а также угроза для безопасности полицейских" заявил Сесил Лоусон, Руководитель программы, директор по информационным технологиям, Департамент полиции г. Сан Хосе. "Создание отчетов на месте водителя патрульного автомобиля было недопустимо в течение длительного времени. Это также поднимало вопросы безопасности полицейских, связанные с тем, что они находились в зоне видимости и постоянно отвлекались в течение длительного времени".

По мере того, как гарантия на ремонт и техническое обслуживание систем MDC стала истекать в 2006 году, руководству Департамента полиции г. Сан Хосе пришлось создавать запасы компьютерных компонентов, поскольку они начали выходить из строя быстрыми темпами.

Кроме того, в связи со стремительным изменением технологии существующая система, как аппаратное оборудование, так и операционные системы, на несколько поколений уступали имеющейся на рынке технологии, при этом не было возможности перейти на более новые программные приложения и операционные системы последних версий.

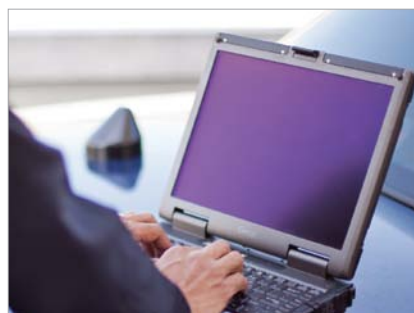
"Расходы на техническое обслуживание стареющего парка мобильного компьютерного оборудования продолжали расти, в то время как частота неисправностей компьютерных компонентов - дисковых накопителей, мониторов и клавиатур - продолжала увеличиваться", заявил г-н Лоусон.

"Также имел место элемент принудительного морального старения, связанный с разработкой стандартов безопасности Департамента юстиции шт. Калифорния (DOJ). Платформа, включающая аппаратное оборудование и операционную систему, уже не отвечала некоторым новым или ожидаемым стандартам, особенно в части шифрования данных в приводах с частотой более 256 бит".

Было принято решение о замене устаревающих компьютерных систем новыми компьютерами и гибкой платформой, которая позволит выполнить расширение системы в будущем, а также интегрировать технологию, которая позволит полицейским отправлять отчеты с места происшествия в электронной форме, а также использовать систему управления данными.

/ Решение /

В процессе поиска новой системы руководство Департамента полиции г. Сан Хосе хотело получить максимальные доказательства соответствия будущей системы требованиям завтрашнего дня. При плановой покупке новой системы оформления документации и управления данными через некоторое время в будущем система должна иметь функции мобильной маршрутизации и использовать несколько стандартов беспроводной связи, таких как 3G WWAN, 4G, 700 МГц или Wi-Fi.



Конструктивное решение компании Getac позволяет использовать устройство, как в стационарном, так и в мобильном виде, что предоставляет полицейскому полную гибкость при создании отчетов и снижении вероятности получения травмы и угрозы безопасности.

"Предыдущая система представляла собой стационарную модульную систему, при которой полицейским приходилось составлять длинные отчеты, находясь на месте водителя патрульного автомобиля. Это могло привести возникновению угрозы для полицейского и заболеваниям, связанным с повторяющимся стрессом", сказал г-н Лоусон. "Мобильность была требованием следующей системы, но, в то же время, мобильность также является более существенным фактором для повреждения компьютера. Это ограничивало наш поиск защищенных мобильных компьютеров".

Кроме того, руководство Департамента полиции г. Сан Хосе хотело обеспечить, чтобы все 1360 сотрудников полиции, использующих 420 патрульных автомобилей, имели бы доступ к этой новой технологии, что позволило бы им противостоять суровым условиям управления полицейским патрульным автомобилем. И поскольку в г. Сан Хосе как правило не отмечается большой диапазон температур, характерный для других районов страны, система все равно должна быть способна работать в широком диапазоне температур. Температура окружающего воздуха внутри кабины и кузова автомобиля на стоянке может достигать в среднем 76°C на солнце и 50°C в кузове в самые жаркие дни, а также периодически падать ниже нуля в холодные дни. Руководству Департамента также нужно было использовать компьютер при неблагоприятных погодных условиях, который должен быть достаточно прочным, чтобы выдержать грубое обращение с ним.

После оценки и проведения тендера руководство Департамента полиции г. Сан Хосе приняло решение оснастить 420 полицейских автомобилей полностью защищенными ноутбуками Getac B300 с твердотельными накопителями емкостью 80 Гб. Ноутбук Getac B300 отвечает требованиям стандарта MIL-STD 810G и класса IP65, а также включает в себя ряд современных функций для защиты важных данных, включая сканер отпечатков

пальцев, модуль TPM 1.2 и опциональный интеллектуальный картридер. Кроме того, ноутбук Getac B300 имеет сверхяркий дисплей 13.3", предназначенный для работы при воздействии прямых солнечных лучей. Каждый ноутбук Getac B300 с беспроводным мобильным роутеру Feeney CIRA, имеющему модем и роутер Sprint EVDO, которые позволяют расширить систему в будущем в случае необходимости.



/ Преимущества /

В настоящее время в Департаменте полиции г. Сан Хосе используется программное обеспечение системы компьютеризованного диспетчерского управления Intergraph (CAD) и стандартный пакет офисных программ Microsoft. Также в ближайшем будущем имеются планы добавить пакет Versaterm автоматизированной системы отчетности.

Для Департамента полиции г. Сан Хосе основными преимуществами стали современная технология и мобильность. "С появлением каждого поколения технологии Департамент тратит время на решение различных технологических проблем, которые возникают при использовании имеющейся технологии. По мере устаревания компьютерной технологии большинство компонентов, имеющих подвижные детали, имеют свойство приходить в негодность. Сюда относятся дисковые накопители, клавиатуры и кулеры. Нашей задачей является по возможности исключение любых подвижных деталей, чтобы мы смогли избежать простоев, которые могут привести к потере производительности", сказал г-н Лоусон.

Выбор твердотельного накопителя предоставил Департаменту полиции г. Сан Хосе еще одну возможность для снижения расходов на ремонт в будущем. "Емкость твердотельных накопителей намного меньше по сравнению с вращающимися жесткими дисками, однако, их производительность намного больше той, которая нам требуется", сказал г-н Лоусон. "Как и в большинстве технологий, разработчики приложений полагаются на технологию простого клиента, требующую меньшего хранения информации со стороны клиента и большую надежность данных, хранящихся на сервере. Мы используем жесткий диск только для хранения операционной системы, прикладных программ, карт и различных небольших файлов. Это устраняет необходимость обеспечения дополнительного пространства на клиентских компьютерах".

По словам г-на Лоусона, пятилетняя гарантия завода-изготовителя являлась "уникальным преимуществом" при покупке данной системы. "Это устройство уникально в данной отрасли и позволит Департаменту сэкономить тысячи долларов в течение срока службы технологии".

/ г. Сан Хосе /

- 3-ий по размерам город в шт. Калифорния
- Площадь 177,7 кв. миль
- 1 миллион человек
- 10-ый по размерам город в США
- Город, основанный в 1849 году и являющийся первой столицей шт. Калифорния в 1850 году